

# **Memoria 2024**

## Dossier informativo

*renfe*

# Marco institucional y Estatuto de Renfe

Renfe Operadora es una **sociedad mercantil estatal** adscrita al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, cuyo objeto social es la prestación de servicios de transporte ferroviario de viajeros y mercancías, así como actividades complementarias vinculadas a la operación ferroviaria.

Su naturaleza jurídica combina el carácter de empresa pública con la flexibilidad operativa de una sociedad de derecho privado, lo que permite a Renfe actuar en mercados liberalizados con criterios comerciales, sin renunciar a su papel como **garante de la movilidad de interés general**.

Renfe está estructurada en **sociedades filiales especializadas** que abarcan toda la cadena de valor del transporte ferroviario:

## Renfe Viajeros

Dedicada a los servicios de Cercanías, Media Distancia y Alta Velocidad.

## Renfe Mercancías

Responsable del transporte de carga y la logística ferroviaria.

## Renfe Ingeniería y Mantenimiento

Que gestiona los talleres y proyectos de modernización del material rodante.

## Renfe Alquiler de Material Ferroviario

Orientada al arrendamiento de trenes y material especializado.

Este esquema societario se coordina desde el **Consejo de Administración** y la alta dirección de Renfe, que en 2024 han reforzado su papel en áreas clave como sostenibilidad, digitalización y gestión de riesgos.

En paralelo, la compañía ha consolidado un marco sólido de buen gobierno y responsabilidad pública, basado en un código ético y de conducta que marca principios de transparencia, integridad y servicio al interés general. Durante 2024 se reforzaron los mecanismos de control interno, se consolidaron órganos de supervisión de riesgos y se potenciaron los canales internos de consulta y denuncia, que garantizan la detección temprana de irregularidades. Este modelo de gobernanza sitúa a Renfe en línea con las mejores prácticas europeas y refuerza la confianza de ciudadanos e instituciones en su papel como operador público de referencia.

## Obligaciones de Servicio público

Renfe desempeña su función esencial como **operador de servicio público** a través de los contratos de Obligaciones de Servicio Público (OSP) firmados con la Administración General del Estado y con varias comunidades autónomas. Estos contratos garantizan la movilidad diaria de millones de personas, especialmente en Cercanías y Media Distancia, y **aseguran la cohesión territorial y social del país**.

En 2024, las compensaciones vinculadas a las OSP ascendieron a **1.948,3 millones de euros**, de los cuales **1.495,4 millones** correspondieron a la Administración General del Estado y **452,9 millones** a la Generalitat de Cataluña

Además, **Renfe mantiene convenios específicos con cuatro comunidades autónomas**: Generalitat de Cataluña, Diputación General de Aragón, Junta de Andalucía y Junta de Extremadura. Estos convenios permiten ajustar los servicios a las necesidades territoriales y reflejaban a cierre de 2024 saldos deudores por un total de **178 millones de euros**.

En el plano operativo, Renfe transportó un total de 535 millones de viajeros en 2024, lo que supone un crecimiento respecto al año anterior y consolida la recuperación tras la pandemia

- » **Cercanías y Media Distancia OSP:** más de 437 millones de viajeros, la práctica totalidad de la movilidad diaria.
- » **Alta Velocidad y Larga Distancia comercial:** alrededor de 32 millones de viajeros, impulsados por la liberalización y la competitividad tarifaria.
- » **Servicios regionales con convenios autonómicos:** en torno a 8 millones de viajeros.

En materia de calidad, la puntualidad media de Cercanías se situó en el 95 %, y la satisfacción de los clientes superó el 7,5 sobre 10 en las encuestas internas.

# Indicadores de Servicio

Servicios Retrasados	2024
AVE - LD, internacional en territorio nacional	20,28%
Media Distancia Convencional y Alta Velocidad (*)	14,94%
Cercanías	8,40%
% de las conexiones perdidas con otros servicios de tren	5,72%
Nº Incidencias por pérdida de enlace	3.925

(\*) Se incluyen los servicios de Ancho Métrico

Retrasos a la salida	2024
% Retrasos a la salida (*)	12,49%
(*) No incluye Cercanías	

Retrasos a la llegada	2024
AVE - LD, internacional en territorio nacional	
% de retrasos de menos de 60 minutos	18,49%
% de retrasos de 60 - 119 minutos	1,33%
% de retrasos de 120 o más	0,45%
Media Distancia Convencional y Alta Velocidad (*)	
% de retrasos de menos de 60 minutos	14,28%
% de retrasos de 60 - 119 minutos	1,20%
% de retrasos de 120 o más	0,28%
(*) Se incluyen los servicios de Ancho Métrico	
Corredores en competencia (Iryo   Ouigo)	
% de retrasos de menos de 60 minutos	16,66%
% de retrasos de 60 - 119 minutos	0,61%
% de retrasos de 120 o más	0,19%

Cancelaciones de servicios - Servicios suprimidos	2024
AVE - LD, internacional en territorio nacional	0,55%
Media Distancia Convencional y Alta Velocidad	0,26%
Cercanías	2,40%

# Resultados económicos y financieros

El ejercicio 2024 supuso un punto de inflexión para Renfe en términos de resultados: **la compañía redujo drásticamente las pérdidas** y prácticamente alcanzó el equilibrio neto.

Según la Memoria 2024, Renfe registró **ingresos de explotación por 1.923,6 millones de euros**, a los que se sumaron otros ingresos de explotación por **2.199,0 millones**, fundamentalmente vinculados a las compensaciones de Obligaciones de Servicio Público. **El resultado de explotación (EBIT) fue positivo, con 68,6 millones de euros**, frente a las pérdidas de –83,3 millones en 2023. **El EBITDA se situó en 489,5 millones de euros**, y el resultado neto del ejercicio fue de –2,9 millones de euros, muy lejos de los –121,4 millones del año anterior.

**El patrimonio neto ascendió a 2.235,4 millones de euros y la deuda financiera total a 7.313,2 millones**, cifras que reflejan estabilidad patrimonial y capacidad de financiación de proyectos estratégicos.

## Por sociedades:

- » **Renfe Viajeros** cerró con un **EBITDA positivo y un volumen de ingresos superior a 2.000 M€**, impulsado por el crecimiento de la alta velocidad y la recuperación de Cercanías.
- » **Renfe Mercancías** continuó en pérdidas, con un **resultado negativo de alrededor de –50 M€**, aunque con mejora respecto a ejercicios anteriores, y un plan de reestructuración en marcha.
- » **Renfe Ingeniería y Mantenimiento** registró un **EBITDA positivo superior a 100 M€**, gracias a la carga de trabajo en talleres y contratos de mantenimiento interno y externo.
- » **Renfe Alquiler de Material Ferroviario** tuvo un papel marginal en las cuentas, con un volumen de ingresos limitado.

# Inversiones y proyectos estratégicos

Renfe mantuvo en 2024 un **elevado esfuerzo inversor**, destinado tanto a la renovación de su parque de trenes como a la modernización de sus talleres, sistemas digitales y proyectos estratégicos de largo plazo.

En 2024, las inversiones en inmovilizado material ascendieron a **771,3 millones de euros** en el ejercicio, dirigidas principalmente a la adquisición de material rodante y a la mejora de instalaciones de mantenimiento. En el ámbito de los intangibles, se destinaron recursos relevantes al desarrollo de software, ciberseguridad y la implantación del sistema **SAP S4 HANA**, clave en la transformación digital de la empresa.

El desglose detallado por sociedades es el siguiente:

- » **Renfe Viajeros** concentró la mayor parte de la inversión, con **809,6 millones de euros**, destinados a la compra de trenes de Cercanías y Media Distancia y a la ampliación de la flota de alta velocidad.
- » **Renfe Mercancías** invirtió **26,8 millones de euros**, principalmente en locomotoras eléctricas y en la mejora de la logística ferroviaria.
- » **Renfe Ingeniería y Mantenimiento** destinó **69,9 millones de euros** a la modernización de talleres y a proyectos de eficiencia energética.
- » **Renfe Alquiler de Material Ferroviario** realizó inversiones por **0,4 millones de euros**, enfocadas en material específico para arrendamiento.

Además, Renfe mantiene participación en proyectos estratégicos como **Madrid Nuevo Norte**, donde desarrolla una puesta en valor de activos inmobiliarios con visión de largo plazo

# Convenios y relaciones con ADIF

La relación entre Renfe y Adif es estratégica para el funcionamiento del sistema ferroviario español. A través de los cánones y convenios, Renfe financia el uso de la infraestructura, la energía y otros servicios esenciales para la operación de sus trenes.

En 2024, Renfe abonó a Adif un total de 1.114,2 millones de euros en concepto de cánones ferroviarios por el uso de la red, las estaciones y otras instalaciones. Estos cánones representan uno de los principales gastos de explotación de la compañía y están directamente ligados al volumen de circulaciones y a la utilización de infraestructuras.

Además, se establecen **convenios específicos en materia de energía y tecnología**, que incluyen el suministro eléctrico para tracción ferroviaria y el acceso a sistemas de control y señalización gestionados por Adif. Estos convenios permiten a Renfe optimizar sus costes energéticos en un contexto de precios eléctricos muy volátil.

# Aspectos sociales y ambientales

Renfe es uno de los principales empleadores públicos de España y, al mismo tiempo, uno de los actores clave de la transición ecológica en el sector del transporte.

## » Dimensión social

### Igualdad

Las mujeres representan el **23,5 % de la plantilla**, con un incremento en los perfiles técnicos y de conducción, tradicionalmente masculinizados.

### Seguridad laboral

La tasa de incidencia de accidentes se redujo un **15 % respecto a 2023** gracias a programas específicos de prevención.

### Formación

Se impartieron más de **1,2 millones de horas de formación**, gran parte en competencias digitales y sostenibilidad.

### Empleo

La plantilla de Renfe ascendió en 2024 a **17.187 personas**, con una tasa de empleo indefinido superior al 90%.

## » Dimensión Ambiental

### Emisiones

Las emisiones de CO<sub>2</sub> del grupo se situaron en 605.000 tCO<sub>2</sub>e, con una reducción del 12 % respecto al ejercicio anterior

### Eficiencia:

Se invirtieron 32 millones de euros en proyectos ambientales, incluyendo mejoras de eficiencia energética en talleres y material rodante

### Consumo energético:

Las mujeres representan el 23,5 % de la plantilla, con un incremento en los perfiles técnicos y de conducción, tradicionalmente masculinizados.

### Taxonomía europea

El 63 % de las inversiones de 2024 fueron elegibles según la taxonomía de la UE en materia de cambio climático.

# Internacionalización y nuevas filiales

Renfe consolidó en 2024 su estrategia de internacionalización con la creación y consolidación de filiales en mercados estratégicos. El objetivo es diversificar ingresos, ganar presencia global y posicionar a la compañía como operador de referencia en corredores de alta velocidad fuera de España.

Durante el ejercicio, se formalizó la participación de Renfe en proyectos en **Francia, México y Arabia Saudí**, con sociedades filiales destinadas a gestionar y operar servicios ferroviarios en dichos países (Memoria 2024, pág. 133 impresa, Participaciones en sociedades dependientes).

- » En **Francia**, Renfe avanza en su despliegue como operador independiente en el mercado liberalizado de alta velocidad, con filiales destinadas a dar soporte operativo y comercial.
- » En **México**, la filial está orientada al Tren Maya, uno de los proyectos ferroviarios más ambiciosos de América Latina.
- » En **Arabia Saudí**, Renfe refuerza su presencia en la operación del tren de alta velocidad Haramain, consolidando su experiencia internacional en corredores de gran escala.

# Balance global y visión de futuro

La Memoria 2024 refleja a Renfe como una empresa pública que combina **solidez financiera, compromiso con el servicio público y capacidad de innovación**. El ejercicio se ha caracterizado por una fuerte inversión en modernización del material rodante y de los talleres, un avance significativo en la digitalización de procesos y la consolidación de la alta velocidad como motor de crecimiento.

Los **contratos de Obligación de Servicio Público**, que garantizan la movilidad diaria de millones de ciudadanos, se han reforzado con convenios autonómicos y una compensación global de 1.948,3 millones de euros. Al mismo tiempo, la actividad comercial —particularmente en los servicios AVE e internacionales— ha permitido a la compañía mejorar sus ingresos y rozar el equilibrio neto en un año todavía condicionado por medidas de gratuidad de abonos.

Con un **patrimonio neto sólido (2.235,4 millones de euros)**, un **EBITDA de casi 500 millones** y una **capacidad inversora superior a 770 millones de euros** en 2024, Renfe se encuentra en posición de afrontar con garantías los retos de los próximos años: ampliar la competitividad en el mercado liberalizado, culminar la renovación de su parque de trenes y reforzar su papel como operador clave en la cohesión territorial.

En paralelo, la internacionalización avanza con proyectos en Francia, México y Arabia Saudí, consolidando a Renfe como un actor global en el sector ferroviario y exportando la experiencia española en alta velocidad.

The logo for Renfe, the Spanish national railway company. It features the word "renfe" in a lowercase, italicized, serif font, with a dark red color.