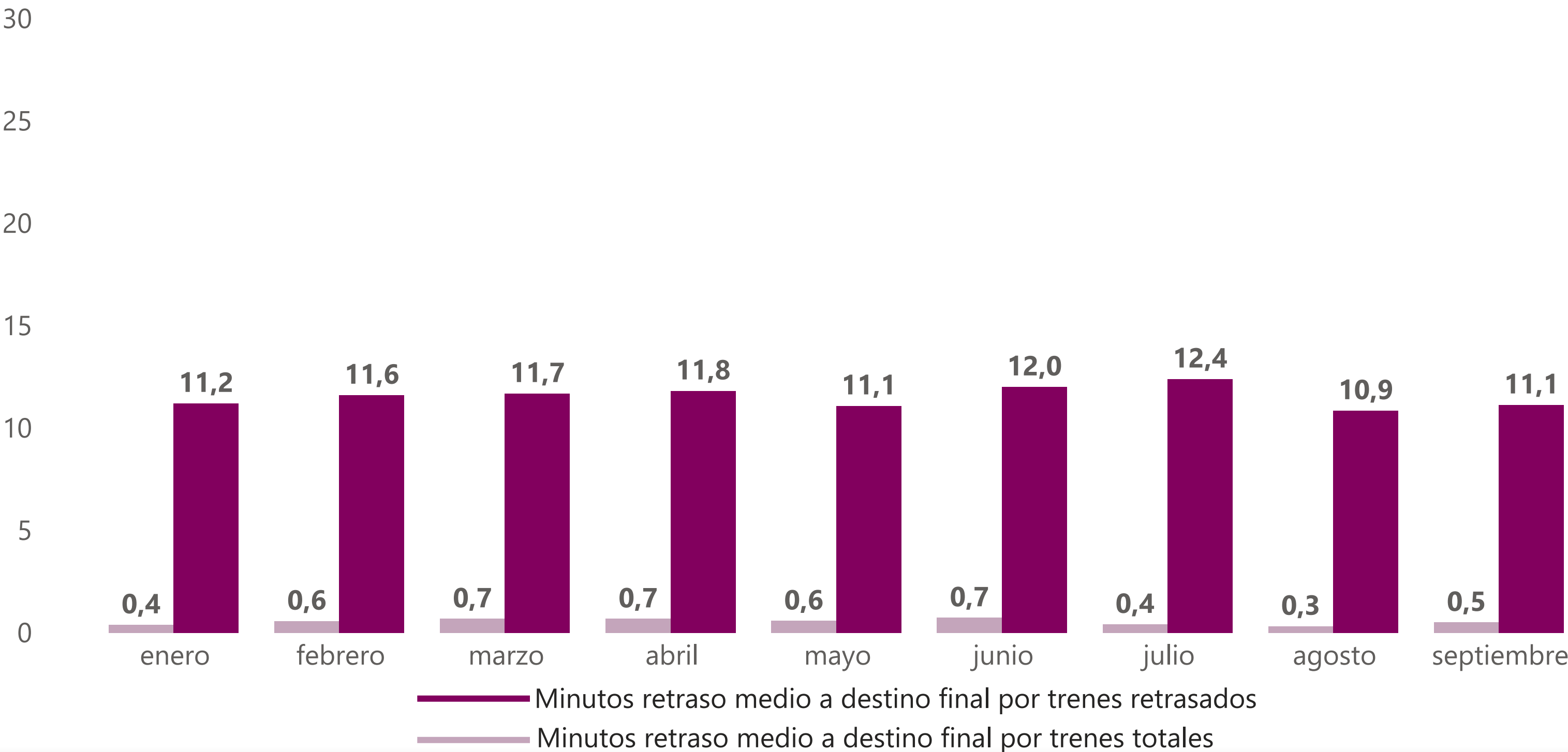
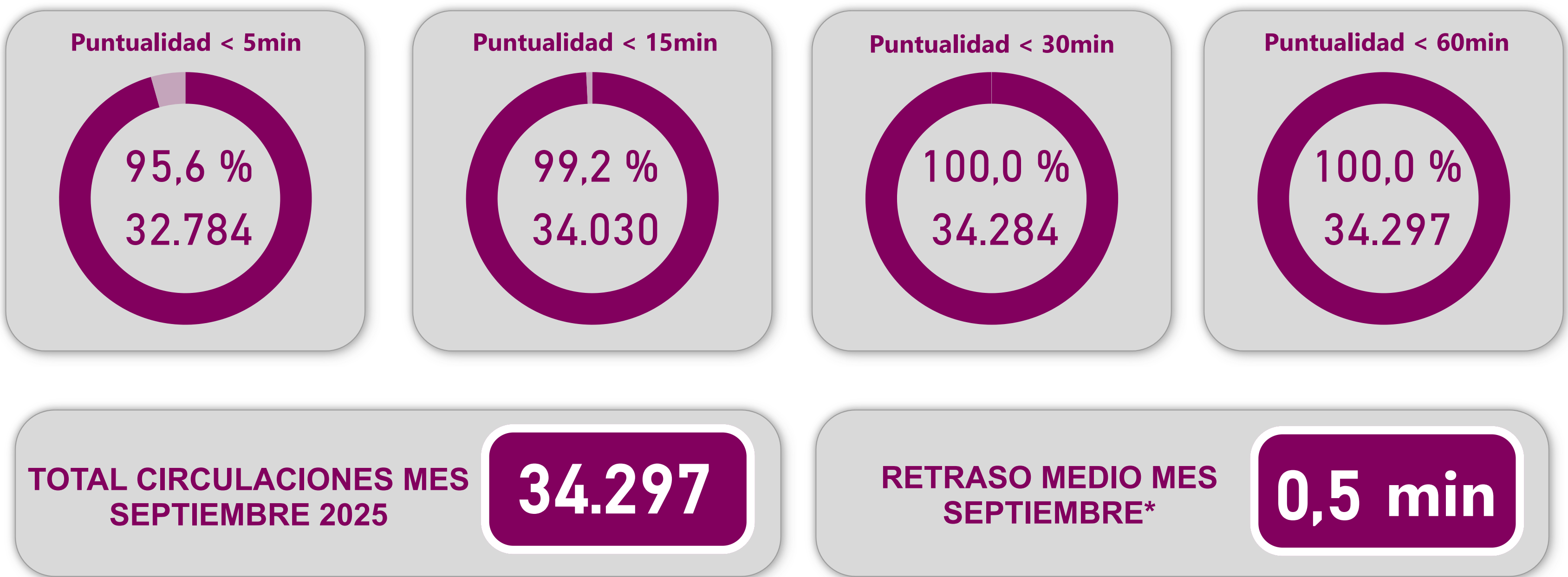


# Informe mensual de puntualidad de Cercanías Madrid

RETRASO MEDIO A LA LLEGADA A DESTINO FINAL (min)

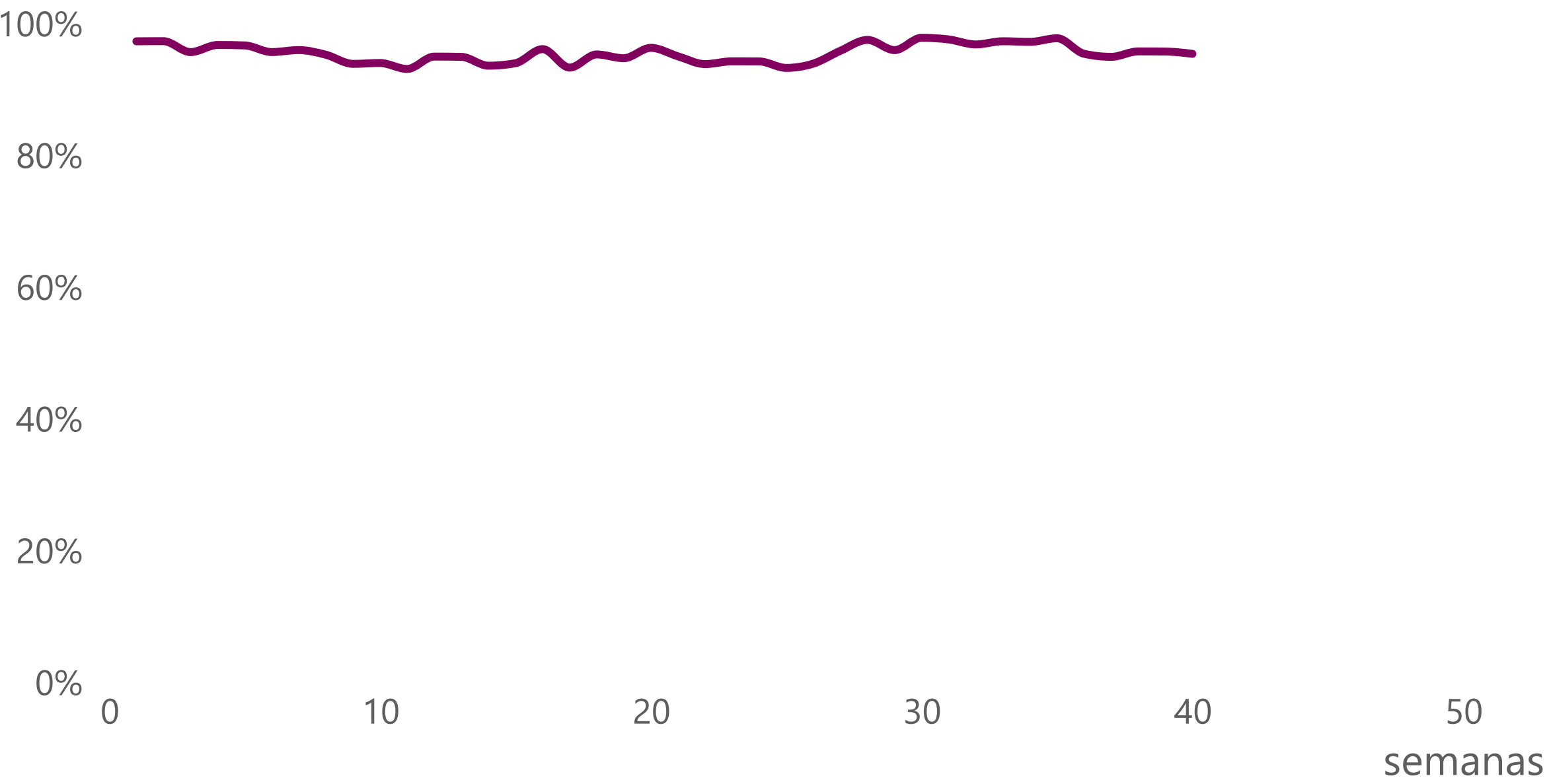


PUNTUALIDAD MEDIA LLEGADA A DESTINO FINAL MES SEPTIEMBRE 2025

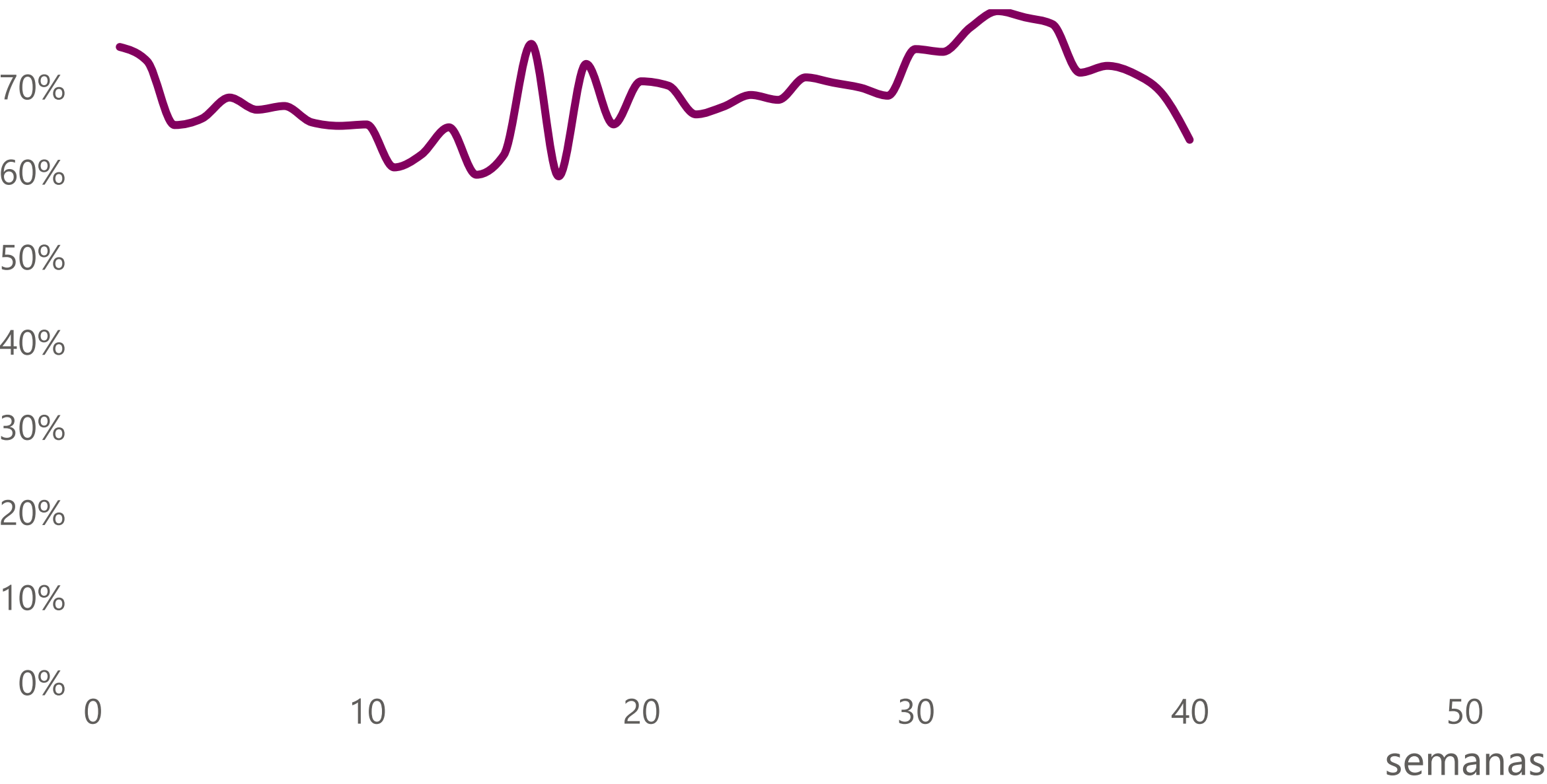
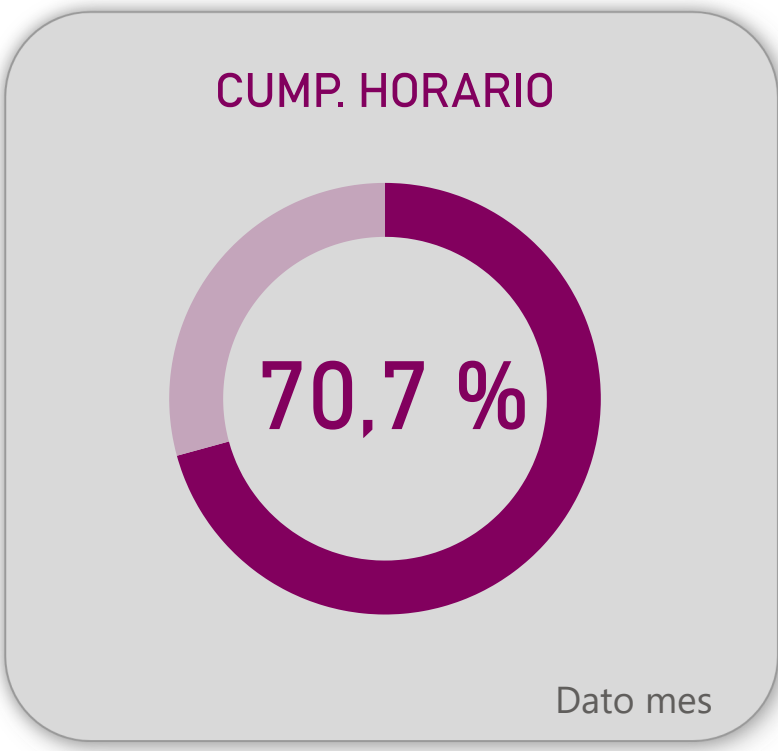


\*Retraso medio a destino final calculado considerando todos los trenes que han circulado

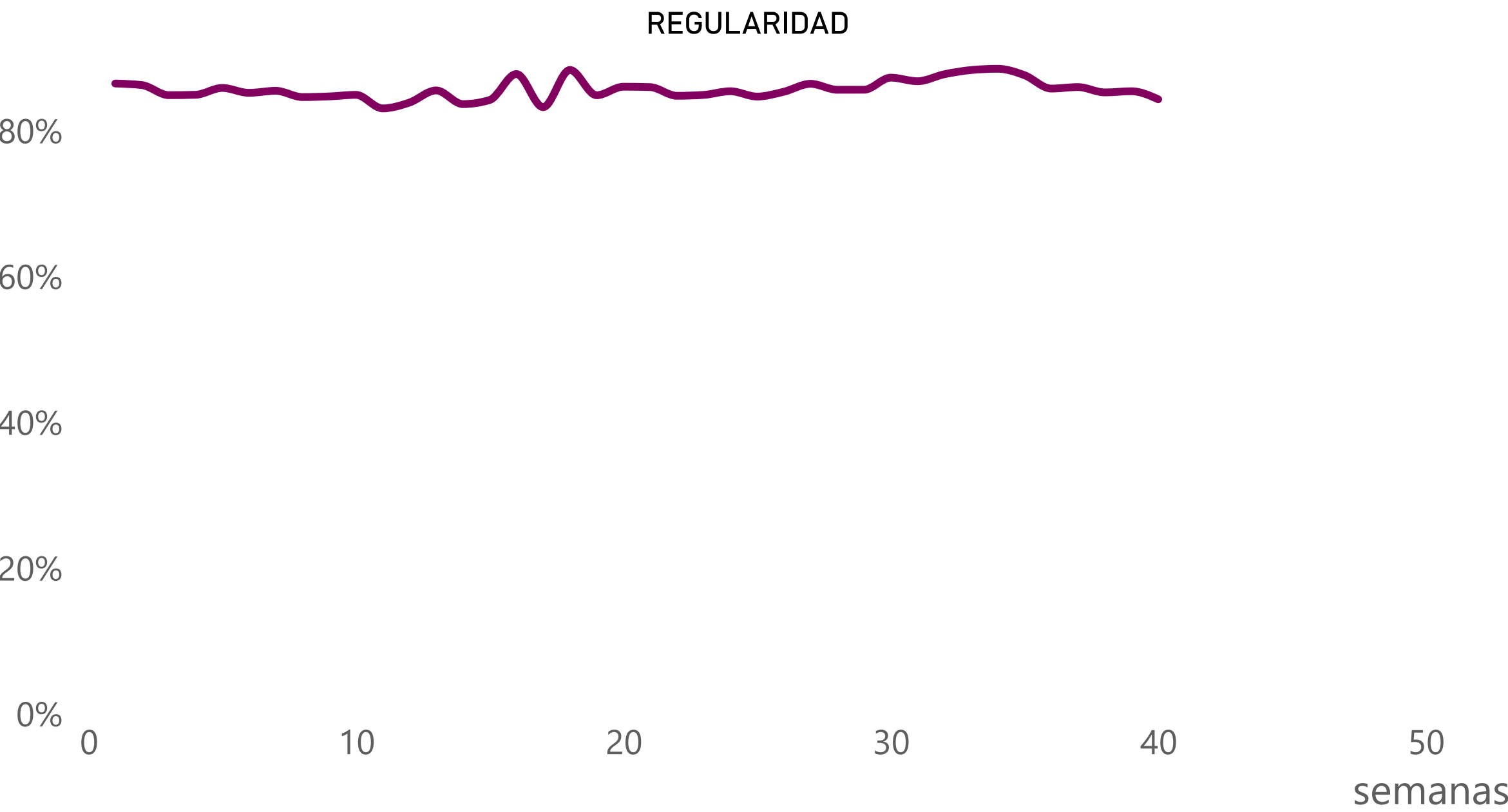
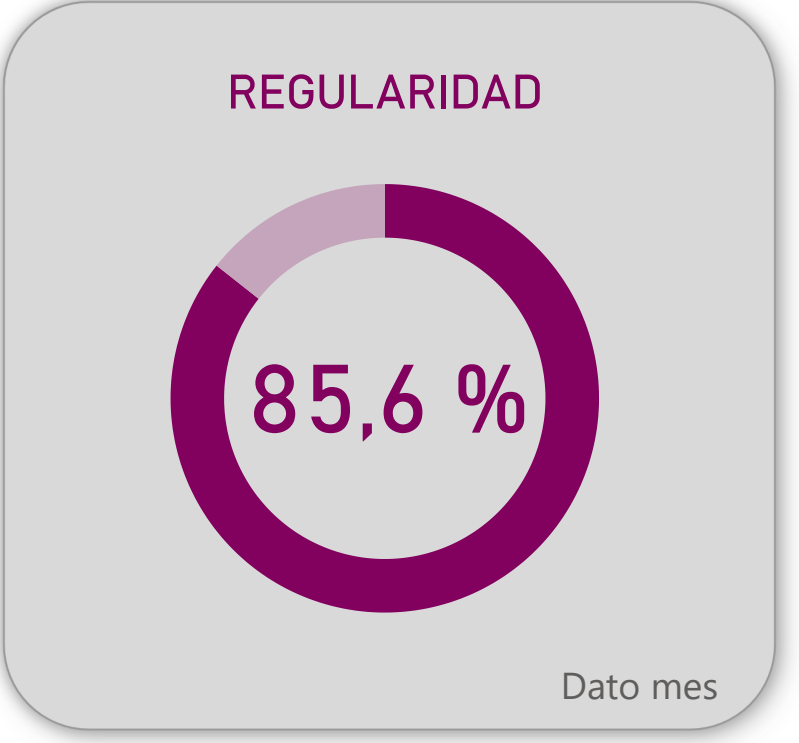
PUNTUALIDAD LLEGADA A DESTINO FINAL < 5min



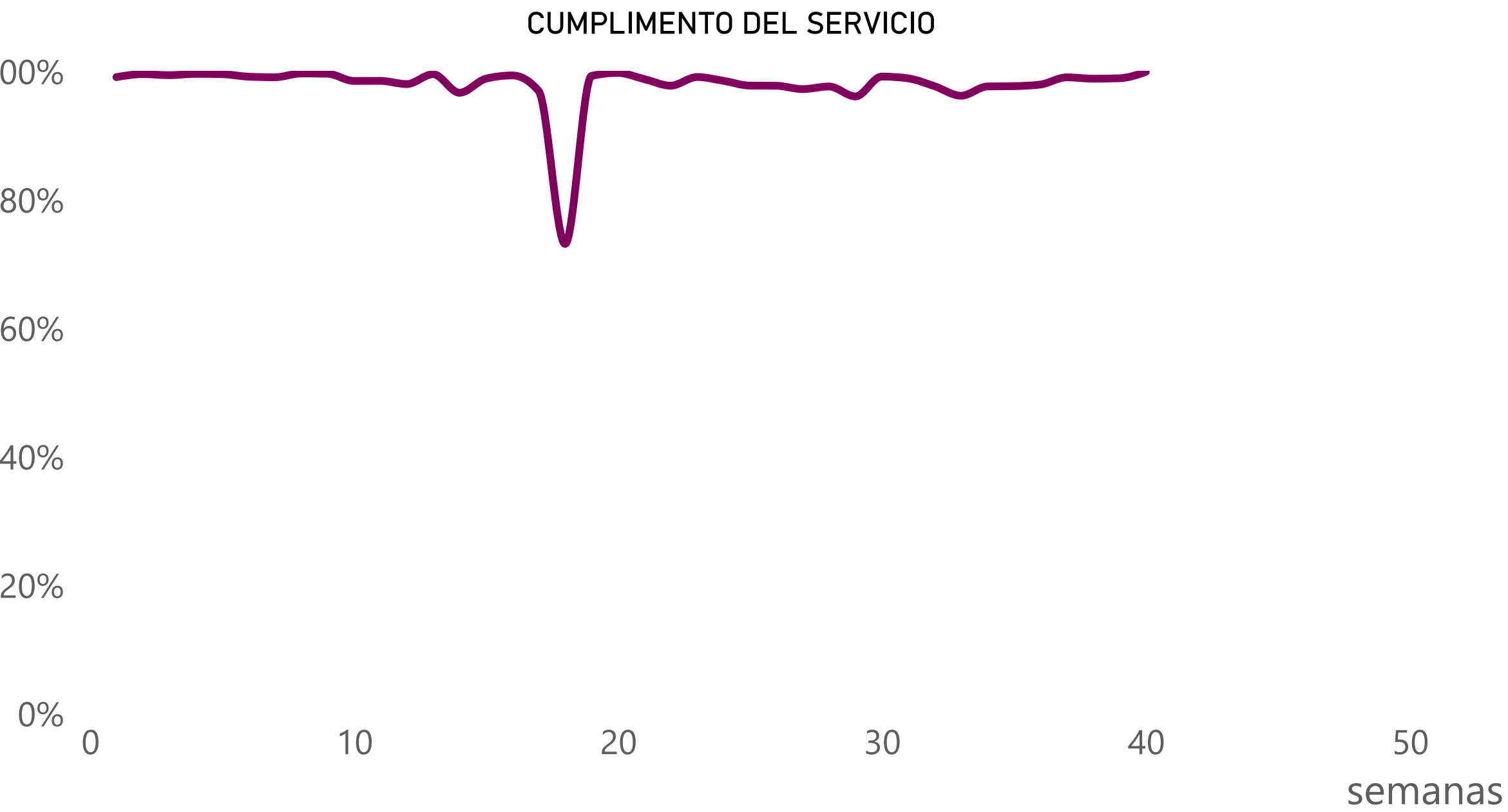
CUMPLIMIENTO HORARIO



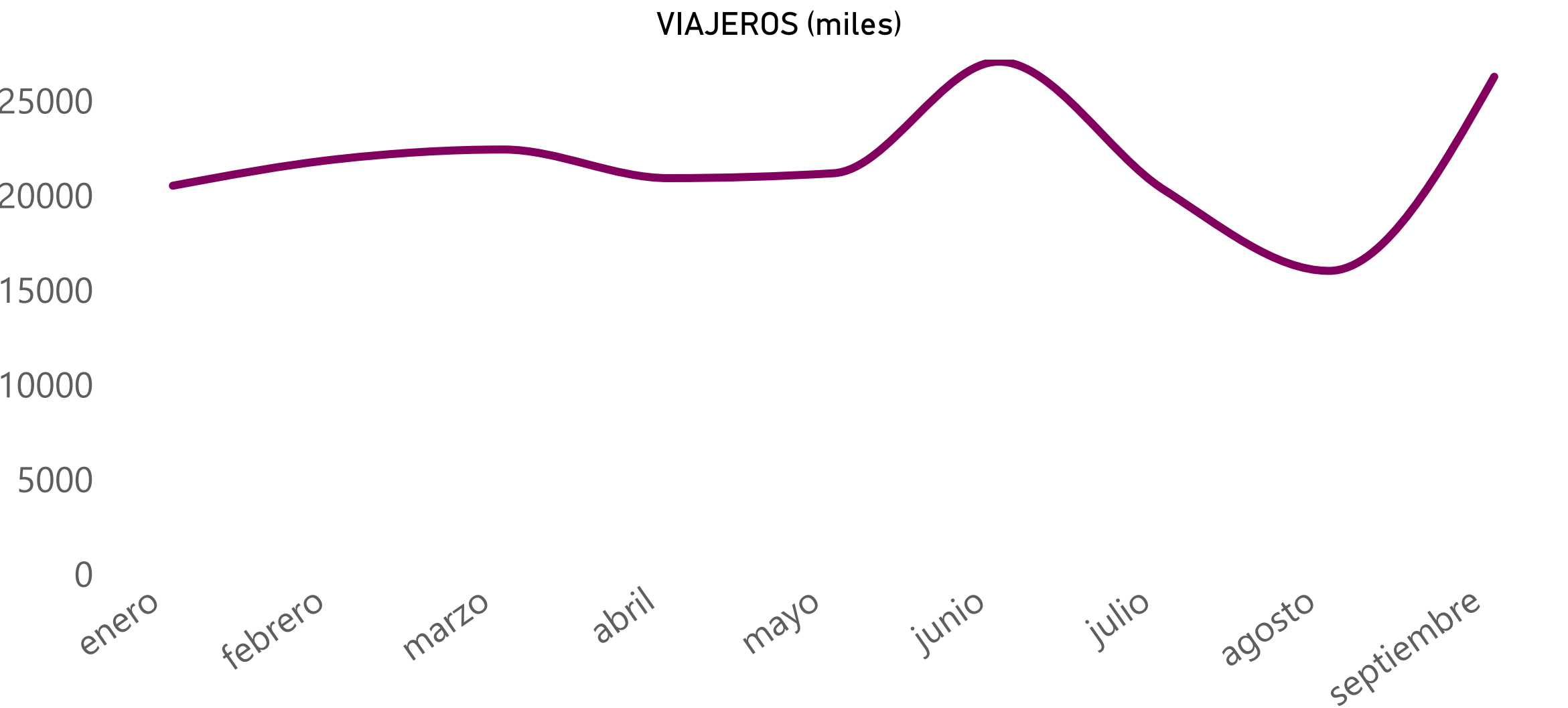
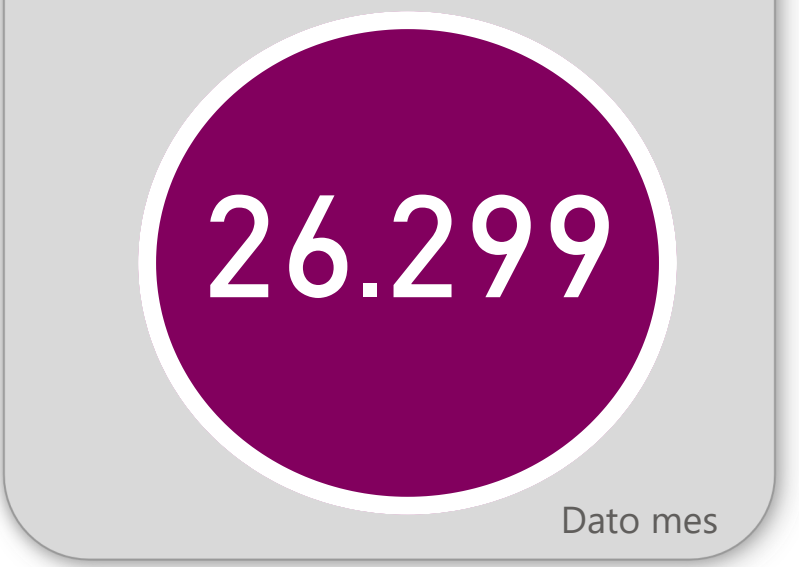
REGULARIDAD



CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO



VIAJEROS (miles)



## ¿Cómo se interpretan los indicadores?

- **Retraso medio (circulaciones con demora)**  
Promedio de los minutos de retraso, solo considerando circulaciones que han llegado con demora
- **Retraso medio (todas las circulaciones)**  
Promedio de los minutos de retraso de todas las circulaciones, considerando circulaciones puntuales y circulaciones adelantadas
- **Puntualidad**  
Porcentaje de circulaciones que llegan al final de línea con una demora igual o inferior al umbral indicado
- **Cumplimiento horario:** Cumplimiento sobre la hora programada de llegada en cada estación del recorrido. Se considera cumplido si la desviación es  $\leq 3$  minutos.
- **Regularidad:** Frecuencia a la llegada de una circulación en cada estación del recorrido y tramo horario respecto de la circulación anterior.
- **Cumplimiento de servicio:** Relación entre trenes realizados y trenes programados, reflejando cancelaciones o supresiones.

\*\* Los datos mostrados para los meses anteriores pueden sufrir modificaciones debido a actualizaciones o reprocesos en los sistemas informacionales de Renfe Viajeros S.M.E