

OBLIGATIONS

TRANSPORT CONVIVIAL POUR CHIENS JUSQU'À 40 kg



OBLIGATIONS

- Les animaux de compagnie sont toujours sous **le contrôle de leur propriétaire ou tuteur** pendant toutes les phases du pré-voyage, du voyage et du post-voyage jusqu'à la sortie de la gare.
- Le propriétaire du chien sera responsable des dommages qu'il pourrait causer à des tiers, au matériel ferroviaire ou aux installations pendant le voyage.
- Le voyageur doit être muni **du carnet de vaccination ou du passeport du chien** et il doit s'assurer que tous ses **certificats d'identification (puce) et de vaccination sont à jour**.
- La personne qui voyage doit justifier qu'elle est majeure.
- Le client doit se munir d'un kit de propreté pour pallier tout incident avec son animal (alèse, sachets, lingettes hygiéniques et spray désinfectant et antiodeurs).
- Le propriétaire doit s'assurer que le comportement de son chien est correct à tout moment, pour ne pas gêner les autres passagers ou endommager le train.
- Le chien doit rester tenu en laisse non extensible d'une longueur maximale de 1,5 m et porter une muselière dans la gare.
- À bord du train, l'animal de compagnie doit être attaché à la place ou au repose-pieds de devant et porter une muselière pour l'embarquement et le débarquement, et ce jusqu'à ce que les portes du train soient fermées et que le train ait commencé à rouler. Durant le voyage, la muselière ne sera portée que si le propriétaire/tuteur le juge nécessaire.
- Le chien doit rester en permanence à la place qui lui a été attribuée jusqu'à sa destination finale.
- L'animal de compagnie peut occuper soit le sol à l'intérieur de la voiture, soit la place côté fenêtre, à condition que la housse de protection et le tapis (fournis par Renfe) aient été correctement installés par son propriétaire à l'endroit correspondant, sauf dans les trains AVANT et MD où il doit voyager au sol.

- À bord du train, le propriétaire ne peut pas quitter sa place en laissant son chien seul. S'il devait le faire pour se rendre aux toilettes, il faudrait l'attacher au repose-pied de la place avant ou à la place côté fenêtre. Dans les cas extrêmes, il pourra l'emporter avec lui aux toilettes.
- Il n'est pas permis de voyager avec une chienne en chaleur, un chien de moins de 1 an, ni un chien d'une race potentiellement dangereuse.

GUIDE DE BONNES PRATIQUES ET RECOMMANDATIONS

VOYAGE CONVIVIAL POUR CHIENS JUSQU'À 40 KG



GUIDE DE BONNES PRATIQUES

- Il est recommandé de baigner le chien la veille du voyage pour éviter les odeurs.
- Il est conseillé d'emporter une couverture de l'animal et son jouet préféré, en évitant les jouets sonores et bruyants.
- Avant d'entrer dans la gare, il est recommandé de promener le chien afin qu'il puisse se soulager avant de monter dans le train.
- Il est recommandé que l'animal de compagnie ait fait suffisamment d'exercice physique avant le voyage, ce qui lui permettrait de se détendre pendant le trajet.
- **Il faut éviter de nourrir l'animal pendant les 3 heures précédant le voyage** pour éviter les étourdissements, les vomissements ou le besoin de se soulager à bord.
- On ne peut lui donner une friandise ou un peu d'eau que si nécessaire.
- En gare, il est déconseillé d'utiliser les escaliers mécaniques et les tapis roulants ; il est recommandé d'utiliser les ascenseurs ou les escaliers fixes.
- Pour monter à bord ou descendre du train, le propriétaire doit aider son animal à monter à bord sans crainte, et le chien doit porter une muselière à ce moment-là.
- Si l'animal fait ses besoins, le propriétaire devra immédiatement les retirer et nettoyer. Le kit de propreté doit être transporté par le propriétaire du chien et se composera au minimum d'un tapis absorbant, de lingettes nettoyantes, de sacs à déjections et d'un spray désinfectant et anti-odeur.
- Si cela s'avère nécessaire et si le kit est disponible, le voyageur peut utiliser le kit de nettoyage supplémentaire à bord, fourni par Renfe à bord des trains AVE (grande vitesse), Alvia, Euromed, Avlo et Intercity.
- Il est recommandé de se rendre quelques jours avant le voyage chez le vétérinaire pour un examen complet. En plus de vérifier qu'il est en bonne santé, il certifiera également que son calendrier de vaccination est à jour, son poids et qu'il s'adapte aux exigences de la destination choisie. Vous pourrez également le faire protéger contre les éventuels parasites externes et internes. Si le chien est malade, s'il présente des vomissements ou des diarrhées, il ne doit pas voyager.
- Il est important que le propriétaire de l'animal de compagnie l'aide à voyager de manière détendue et calme.

Après ces recommandations, nous n'avons plus qu'à souhaiter à l'animal et à son compagnon un bon voyage avec les autres passagers du train !

RAPPEL

Itinéraires disponibles

Vous devez vérifier sur le site Web de Renfe que votre train propose l'option de voyage avec un chien pesant jusqu'à 40 kg ; un pictogramme  l'indiquera.

Achat de billets

- Sélectionnez le tarif :
 - Choisissez Standard pour AVE (grande vitesse), Alvia, Euromed et Intercity.
 - Avlo de base.
 - Tarif aller simple ou aller-retour pour AVANT (grande vitesse de moyenne distance) et MD.
- Réservez votre place et ajoutez le supplément pour chien jusqu'à 40 kg, 40 € pour AVE (grande vitesse), Alvia, Euromed, Avlo et Intercity, et tarif général pour AVANT (grande vitesse de moyenne distance) et MD.
- Les places sont attribuées automatiquement et se trouvent dans une seule voiture.
- Vous pouvez acheter votre billet jusqu'à 24 heures avant le départ.

Documentation obligatoire

Vous devrez présenter le carnet de vaccination du chien ou son passeport pour animaux.

Équipement obligatoire

Vous devez avoir avec vous :

- Kit de nettoyage (coussinets absorbants, lingettes, sacs à excréments, spray désinfectant et antiodeurs).

Renfe vous fournira un kit de voyage gratuit, sauf à bord des trains MD, qui comprend :

- Tapis à placer sur le sol de la place à côté de la fenêtre.
- Housse de siège.

recommandations-pour-le-voyage

- Apportez un jouet silencieux ou une couverture pour que le chien voyage plus confortablement.
- Le chien doit être attaché au siège ou au repose-pieds et porter une muselière lors de la montée et de la descente (pendant le trajet uniquement si nécessaire).
- Promenez le chien avant de monter dans le train.
- Ne donnez pas à manger à votre chien dans les 3 heures précédant le départ.

Responsabilité

Vous êtes responsable du bien-être de votre chien, de la propreté de son environnement et du maintien d'un environnement calme et sûr pour tous les voyageurs.

Sans les documents et les éléments indiqués ci-dessus, vous ne pourrez pas voyager.