

OBLIGACIONES PARA EL VIAJE DE PERRO HASTA 40 KG

OBLIGACIONES

- Las mascotas están siempre bajo el control de la persona que los porte en todas las fases del previaje, viaje y postviaje hasta abandonar la estación.
 - El viajero debe presentarse con **40 minutos** antes de la salida de su tren en el Centro de Servicios de la estación de origen de su viaje.
 - El viajero debe llevar consigo **la cartilla de vacunación o el pasaporte**, así como asegurar que todos los **certificados de identificación (microchip) y vacunación estén al día**.
 - La persona que viaja debe acreditarse como mayor de edad y ser propietario del animal o en su caso portador de una autorización firmada e identificada del dueño o dueña.
 - El cliente debe firmar una declaración responsable donde certifica que los datos aportados son veraces. Asimismo, autoriza a Renfe a difundir imágenes para crear una comunidad *Pet Friendly* entre los viajeros y que la compañía se ponga en contacto con él para encuestas, entrevistas, etc.
 - El cliente debe disponer de **un seguro obligatorio del animal**.
 - El cliente debe llevar un kit de limpieza para cualquier incidente con su animal (bolsitas, toallitas higiénicas y spray desinfectante y antiolor).
 - El propietario debe ocuparse de que el comportamiento de su perro sea correcto en todo momento, para evitar que otros pasajeros puedan sentirse molestos.
 - El perro tiene que permanecer tanto en la estación como durante la subida y bajada del tren con el bozal puesto. Durante el viaje, puede ir sin bozal. Debe ir en todo momento atado a una correa no extensible de 1,5 m de longitud máxima.
 - El perro debe permanecer en el lugar asignado hasta llegar a su destino final (asiento interior en la plaza contigua al viajero, atado al reposapiés del asiento delantero o al respaldo del asiento contiguo al cliente).
-

- El animal puede ocupar tanto el suelo como el asiento de la ventanilla, siempre y cuando la funda protectora y la alfombrilla (entregados por Renfe) hayan sido correctamente colocadas por su dueño.
- A bordo del tren, el dueño no puede ausentarse de su asiento dejando solo a su perro. Si tuviera que hacerlo para ir al aseo, lo atará al reposapiés del asiento delantero o al asiento interior de la ventanilla. En caso extremo podrá llevarlo con él al aseo.
- No se permite viajar con una perra en celo.
- No se permite viajar con un perro de menos de 1 año o un perro de raza potencialmente peligrosa.



GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS Y RECOMENDACIONES

- Se recomienda bañar al perro el día anterior al viaje para evitar olores.
- Se aconseja llevar una manta del animal y su juguete favorito, evitando aquellos que emiten sonidos o son ruidosos.
- Antes de acceder a la estación, se recomienda pasear con el animal para que éste pueda hacer sus necesidades antes de subir al tren.
- Se recomienda que el animal haya hecho suficiente ejercicio físico antes del viaje para ayudar a que esté relajado durante el trayecto.
- Se debe evitar alimentar el animal durante las 3 horas previas al viaje para ayudar a evitar mareos, vómitos o que haga sus necesidades a bordo.
- No se recomienda dar de comer al perro. Si fuera necesario se podrá dar una chuche y un poco de agua limpia y fresca si el animal lo necesita.
- En la estación, se desaconseja fuertemente usar las escaleras y rampas mecánicas y se recomienda preferentemente el uso de los ascensores.
- Para subir a bordo, el dueño/a debe ayudar a su animal a subir sin temor.
- En el caso de que la mascota haga alguna de sus necesidades en el sitio destinado a su plaza, el dueño deberá proceder a su retirada y limpieza inmediata. **El kit de limpieza debe ser llevado por el dueño/a** del perro y se compondrá mínimo de toallitas limpiadoras, bolsas para heces y un spray desinfectante y antiolor.

- Si el animal está enfermo, presenta vómitos o diarreas no se debe viajar. Se recomienda acudir días antes del viaje al veterinario para que éste le haga un reconocimiento completo. Además de comprobar que su estado de salud es correcto, también certificará que su calendario de vacunas está al día, el peso y se adecúa a las exigencias del destino escogido. La visita también ayudará a protegerlo ante la presencia de posibles parásitos externos e internos.
- Es importante que el dueño/a del animal ayude a su animal a viajar relajado y tranquilo.

¡Una vez observadas estas recomendaciones solo nos queda desear a la mascota y a su compañero, un feliz viaje junto al resto de pasajeros del tren!

